PRESS KIT

Sommario

Sommario 1
FCA BANK GROUP 2
Giacomo Carelli 4
FCA BANK LEADER DIGITALI, PIONIERI DELLA MOBILITÀ 5
ATTIVITA' FINANZIARIE DI FCA BANK 6
Finanziamento alle Reti di Vendita E Commerciale 6
Finanziamento al Cliente Finale 6
Noleggio a Breve, Medio, Lungo Termine e Servizi di Mobilità 8
Prodotti Bancari e Assicurativi (Fca Bank Italia) 9
FATTURATO E RISULTATI FINANZIARI 12
STRUTTURA AZIONARIA 13
STRUTTURA SOCIETARIA 14
ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO 15
MANAGEMENT 15
FCA BANK ITALIA 16
Giulio Viale 17
LEASYS 18
Alberto Grippo 19
LEASYS MOBILITY STORE 20
SERVIZI E PRODOTTI DI NOLEGGIO E MOBILITÀ 21

PRESS KIT

FCA BANK GROUP

FCA Bank è una banca universale che opera principalmente nel mercato dei servizi finanziari automotive, gestendo impieghi per quasi **27 miliardi di euro**. La Banca è presente in **17 Paesi europei** (Italia, Germania, Regno Unito, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Belgio, Grecia, Paesi Bassi, Polonia, Svizzera, Irlanda, Danimarca, Norvegia, Svezia e Finlandia) **e in Marocco**, supportando **18 marchi automobilisitici** di autoveicoli, motocicli, camper e caravan. Attraverso la controllata **Leasys**, FCA Bank è leader nei servizi di noleggio e mobilità.

FCA Bank è una joint-venture paritetica tra Fiat Chrysler Automobile e Crédit Agricole Consumer Finance, società del gruppo Crédit Agricole dedicata al credito al consumo.

FCA Bank supporta da oltre 90 anni il settore automobilistico, in Italia e in Europa.
Nasce il 25 aprile 1925, a Torino, dove in occasione del lancio del modello "509", viene fondata SAVA (Società Anonima Vendita Automobili), una finanziaria concepita per aiutare le famiglie italiane ad acquistare un'automobile. Nel 1927 SAVA diventa pienamente operativa con la raccolta di risparmio tramite Buoni Fruttiferi.
Nel 2006 nasce Fiat Auto services S.p.A., joint venture paritetica tra Fiat Auto S.p.A. e Credit Agricole S.A., costituita per svolgere attività finanziarie e di noleggio in Europa. Nel 2015, in seguito all'ottenimento della licenza bancaria, la joint venture diventa FCA Bank S.p.A. e inizia un percorso di crescita vertiginosa che la porta a raddoppiare gli impieghi in pochi anni e a superare, in termini di organico, i **2.200** dipendenti.

Amministratore Delegato e Direttore Generale di FCA Bank è **Giacomo Carelli**, Presidente **Philppe Dumont**.

FCA Bank si presenta come **Banca digitale** con una forte predisposizione all'omnicanalità, infatti tutti i suoi servizi sono facilmente fruibili accendendo ad avanzate piattaforme digitali, anche disponibili in versione *mobile*.

Nel settore dei servizi finanziari automobilistici, opera su tre linee di business: **Finanziamento alle Reti Vendita e Commerciale**, con l'obiettivo di supportare la distribuzione di veicoli attraverso varie forme di finanziamento adattate alle specifiche esigenze dei concessionari e dei clienti corporate, **Finanziamento al Cliente Finale**, principalmente legato a prestiti finalizzati e non, leasing e servizi assicurativi, nonché **Noleggio a Breve, Medio, Lungo Termine e Servizi di Mobilità.**

FCA Bank si propone sul mercato con un'offerta completa di prodotti e servizi finanziari e assicurativi, per i 18 Brand per i quali opera come *captive*, sviluppando l'attività nei diversi Paesi in cui è presente.

Oltre ai brand del **Gruppo FCA**, Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Fiat Professional, Abarth, Chrysler, Jeep e Maserati, collabora con prestigiosi marchi come **Jaguar**, **Land Rover**, **Morgan**, **Aston Martin** e **Ferrari**. Il portafoglio di collaborazioni comprende anche il **Gruppo Erwin Hymer**, il maggior produttore europeo di motorcaravan e caravan. Nel 2018, perseguendo la propria strategia di crescita e diversificazione, FCA Bank ha siglato accordi di collaborazione anche con due dei tre importatori europei di veicoli **Dodge** e **RAM** e con altrettanti importanti costruttori di motocicli: **Harley Davidson** per Spagna e Polonia e **MV Agusta** per UK, Germania, Francia e Italia, con buone prospettive di ampliare il perimetro geografico della collaborazione per entrambi.

La visione strategica di lungo termine ha guidato importanti investimenti nelle tecnologie digitali, che hanno consentito a FCA Bank una profonda trasformazione, accelerando il percorso di crescita e consentendo di diversificare, personalizzare e ampliare la propria offerta alla clientela, anche grazie al lancio di nuovi prodotti bancari.

A febbraio del 2019, infatti, FCA Bank ha lanciato sul mercato italiano una nuova **Carta di Credito**, che la clientela può richiedere e gestire attraverso un processo completamente digitalizzato, che si aggiunge ai **Prestiti Personali** e al **Conto Deposito**, anch'esso fruibile esclusivamente online e disponibile, oltre che in Italia, anche in Germania.

Giacomo Carelli

Amministratore Delegato e Direttore Generale FCA Bank

Nato a Roma, 46 anni, laureato con lode in Economia e Commercio all'Università di Roma "La Sapienza", ha conseguito un Postgraduate Diploma in Marketing (CIM) alla University of West London e un MSc (Hons) in Accounting & Finance presso la Athens University of Economics & Business. E' dottore commercialista e revisore legale dei conti.

Dopo alcuni anni di esperienza in IBM Spagna, entra nella filiale iberica di Fiat Financial Services per occuparsi di Marketing. Successivamente ricopre diversi incarichi all'interno del Gruppo FCA Bank prima in Inghilterra, occupandosi di Sviluppo Prodotto, e poi in Polonia e Germania come Project Manager. Nel 2000 assume la responsabilità di Sales e Marketing in Grecia, divenendone Country Manager nel 2005. Nel 2012 è nominato Head of Marketing & Sales del gruppo FGA Capital (la futura FCA Bank) e nel gennaio 2014 diviene Country Manager del mercato svizzero.

Nel luglio del 2014 viene richiamato in Italia per assumere il ruolo di CEO e General Manager di FCA Bank, seguendo il processo di trasformazione in banca avvenuto a inizio 2015 e ricoprendo temporaneamente, da febbraio 2016 sino ad agosto 2018, anche la carica di CEO della controllata Leasys, che affida in seguito ad Alberto Grippo, mantendendo l'incarico di Presidente del Consiglio di Amministrazione.

FCA BANK

LEADER DIGITALI, PIONIERI DELLA MOBILITÀ

GIACOMO CARELLI
Amministratore Delegato e Direttore Generale FCA Bank

Siamo una banca digitale, tra le più innovative nel mondo automotive, costantemente impegnata nella creazione di una relazione forte e trasparente con la clientela.
Lo facciamo in un ambiente di lavoro creativo e stimolante, perché vogliamo essere "pionieri della mobilità", persone che condividono una visione chiara e aperta alle sfide attuali e future, che affrontiamo quotidianamente con ottimismo e passione, nella consapevolezza di poterle superare.
Sfide che sempre più caratterizzeranno il rapporto con il cliente e che spaziano dalla "**disownership"** alla **iper-personalizzazione** dell'offerta, dalla **sostenibilità** di prodotti e servizi all'**omnicanalità** della distribuzione.
Queste nuove tendenza creano un nuovo paradigma, un sistema di riferimento di valori ed esigenze al quale la nostra Banca risponde prontamente con grande flessibilità, personalizzando i prodotti e servizi offerti in ogni fase del customer journey.
FCA Bank, infatti, nasce digitale, con una forte presenza online, facilmente accessibile attraverso le varie piattaforme informatiche e da tutti i dispositivi *mobile*.
Negli ultimi anni la Banca ha notevolmente rafforzato i propri presidi nel settore del noleggio e della mobilità, attraverso la controllata **Leasys**, creando soluzioni digitali con prodotti e servizi best-in-class, pensati su misura per ogni tipo di clientela, compresa quella dei privati, che è in forte crescita in tutta Europa. Allo stesso, grazie all'acquisizione di **WinRent**, società di noleggio a breve termine, nonché alla partnership con **Enjoy** e allo sviluppo di piattaforme di condivisione peer to peer come **U Go**, Leasys ha intercettato l'orientamento del mercato alla sharing economy e ha conquistato nuovi utenti abituati all'utilizzo di beni e servizi "on demand".
FCA Bank crede nella sostenibilità e nello sviluppo della mobilità elettrica e ibrida condivisa e pone particolare attenzione alle diverse esigenze dei clienti con prodotti e servizi pensati e disegnati su misura.
Tutto ciò che siamo e facciamo richiede un elevato livello di coinvolgimento umano. Per questo il nostro slogan interno è "**People First**", inteso non solo come valorizzazione delle competenze tecniche e professionali di tutti, ma anche come partecipazione attiva alla vita aziendale e profondo rispetto e affezione verso i clienti, i veri fautori del nostro successo.

ATTIVITA' FINANZIARIE DI FCA BANK

L'attività di FCA Bank si sviluppa su 3 linee di business, con una gamma completa di prodotti finanziari e di mobilità per soddisfare ogni esigenza della clientela.

FINANZIAMENTO ALLE RETI DI VENDITA E COMMERCIALE

L'obiettivo di questa linea di business è quello di supportare la distribuzione di veicoli dei marchi partner della banca. FCA Bank propone ai concessionari due macrocategorie di prodotti finanziari:

I finanziamenti per i veicoli, nell'ambito dei quali rientrano le linee per i veicoli nuovi in stock, nonché quelle per i veicoli nuovi immatricolati dal concessionario, che includono quelli in showroom e i "test drive". FCA Bank fornisce altresì finanziamenti per i veicoli usati acquistati dalle case automobilistiche o in permuta o anche in buyback e il finanziamento di tutta la ricambistica.

I finanziamenti per il concessionario, nell'ambito dei quali rientrano i prestiti a breve, medio e lungo termine, concessi per gli investimenti relativi ai punti vendita e alle strutture di postvendita (p.e., corporate identity, infrastrutture per l'elettrico, modifiche all'edilizia e sviluppi tecnologici, ecc.)

FCA Bank offre inoltre **linee di finanziamento "commercial lending"** indirizzate a importanti clienti corporate nazionali e multinazionali, ivi comprese le società di leasing e di noleggio a breve e lungo termine, i converter di camper e caravan e diversi altri operatori economici.

FINANZIAMENTO AL CLIENTE FINALE

L'obiettivo di questa attività è quello di offrire ai clienti soluzioni finanziarie e assicurative adeguate e adatte alle loro esigenze, per l'acquisto o leasing di veicoli dei marchi partner della banca.

FCA Bank propone diverse tipologie di finanziamento:

- **Il finanziamento rateale**, la soluzione più tradizionale, che permette al cliente di dilazionare in tutto o in parte il pagamento di un veicolo nuovo o usato, in rate solitamente mensili e con durate variabili.
- **Il leasing finanziario**, ideale per liberi professionisti, lavoratori autonomi e aziende, consente di disporre liberamente di un veicolo senza immobilizzare capitali nell'acquisto, pianificando così in modo corretto le entrate e le uscite. Anticipo e durata variabili e canone periodico costante sono le principali caratteristiche di questo prodotto. È disponibile anche per clienti privati.

- **Il finanziamento con valore futuro garantito**, l'offerta finanziaria che consente di avere un veicolo sempre nuovo pagandone solo l'utilizzo effettivo, con diverse opzioni alla fine del contratto: sostituire il veicolo acquistandone uno nuovo, tenerlo pagando o rifinanziando la rata finale, restituirlo senza l'obbligo di acquistarne uno nuovo. Una formula personalizzata che non obbliga il cliente al riscatto o all'acquisto completo del veicolo al momento della sottoscrizione del finanziamento, avendo così la possibilità di valutare le sue reali esigenze alla fine del contratto e di decidere di conseguenza.
- **Il finanziamento 50&50**, la soluzione ideale per acquistare l'auto in contanti e senza rate mensili, versando il 50% alla stipula del contratto e il restante 50% alla scadenza, in caso di acquisto. Con durata fino a 24 mesi**,** al termine del contratto il cliente può scegliere di sostituire il veicolo con uno nuovo, acquistarlo pagando il 50% residuo in contanti o rifinanziandolo o anche semplicemente restituire il veicolo.

Inoltre, FCA Bank offre un'ampia gamma di **prodotti assicurativi** e **servizi** in abbinamento al contratto di finanziamento, sia per la protezione del credito sia per la protezione del veicolo.
Di seguito i pricipali servizi assicurativi offerti nei vari mercati europei:

- **Prestito Protetto**, che solleva il cliente dall'obbligo di pagare il debito residuo in tutto o in parte in caso di determinati eventi improvvisi e/o inaspettati;
- Assicurazione **GAP** (Guaranteed Asset Protection), che protegge il valore dell'acquisto garantendo al cliente, in caso di furto o danno totale, il risarcimento del valore a nuovo del veicolo per un determinato numero di anni dall'acquisto oppure un indennizzo vantaggioso variabile a seconda della legislazione vigente nel Paese;
- **Marchiatura** cristalli/veicoli, che rappresenta un importante deterrente contro il furto;
- **Assidurazione Responsabilità Civile Auto**, abbinata o meno alla rata del finanziamento;
- **Polizza furto e incendio**, che, abbinata alla rata del finanziamento per tutta la durata del contratto, assicura il veicolo contro furto, incendio, rapina, eventi naturali, eventi sociopolitici, atti vandalici e rottura cristalli;
- **Kasko** & **Collisione**. L'assicurazione Kasko prevede il rimborso dei danni in caso di collisione con un altro veicolo, urto contro ostacoli fissi e mobili, ribaltamento e uscita di strada. L'assicurazione Collisione interviene solo in caso di collisione con un altro veicolo identificato;
- **Estensione di Garanzia**, che prolunga il periodo di garanzia standard della casa costruttrice con una gamma di soluzioni in grado di coprire eventuali spese in caso di guasto del veicolo.

Tutte le soluzioni finanziarie e assicurative descritte sono adattate localmente alle esigenze delle diverse tipologie di clienti dei vari mercati europei in cui operano le società del Gruppo FCA Bank.

NOLEGGIO A BREVE, MEDIO, LUNGO TERMINE E SERVIZI DI MOBILITÀ

Attraverso la sua controllata Leasys, FCA Bank fornisce **soluzioni di noleggio** e **servizi di mobilità** nei principali mercati europei.

Leasys si presenta sul mercato come "*Mobility Pioneer*", con fomule innovative che vanno dal noleggio a breve-medio termine a quello a-lungo termine, che dove il veicolo è al centro di un sistema di servizi integrato con le tecnologie digitali più avanzate e con il quale il cliente si libera degli oneri, dai rischi e dai vincoli legati alla proprietà; dal car sharing peer-to-peer di U Go, alla partnership con il car sharing free floating di Enjoy in Italia fino alla vendita online dell'usato garantito di Clickar. Le soluzioni di mobilità di Leasys sono comprensive di tutte le principali coperture assicurative, di assistenza e infomobilità, concentrandosi sul piacere di guida del cliente e liberandolo da ogni pensiero.

In Italia, tramite una rete capillare di **Mobility Store**, Leasys propone i suoi servizi di noleggio e mobilità su tutto il territorio nazionale, offrendo ai propri clienti formule innovative e flessibili che garantiscono una mobilità efficiente, razionale e sicura, rispondendo ad ogni tipo di esigenza "da un'ora a una vita intera".

PRODOTTI BANCARI E ASSICURATIVI (FCA BANK ITALIA)

In aggiunta ai prodotti offerti dal Gruppo a livello paneuropeo, FCA Bank ha sviluppato in Italia una serie di **Prodotti e Servizi Bancari** speficifici per questo mercato:

Prestiti Personali (riservati ai dipendenti del Gruppo FCA Bank e FCA e ai clienti di FCA Bank Italia), convenienti e flessibili, si adattano a tutte le esigenze di liquidità, per la realizzazione di tutti i tipi di progetti, dai più piccoli ai più importanti. Alcuni vantaggi: strutture e durate flessibili, spese commisurate all'importo richiesto oltre a tassi fissi e vantaggiosi. Inoltre sono facili da richiedere grazie al team di professionisti pronti a rispondere alle domande e soddisfare le richieste dei clienti.

Conto Deposito è il prodotto di risparmio di FCA Bank Italia gestito completamente online. Offre condizioni molto competitive e rendimenti tra i più vantaggiosi sul mercato, grazie a una struttura che lo rende accessibile e flessibile.
Per sottoscriverlo basta accedere alla sezione online dedicata e seguire pochi semplici passi che permettono di aprire il **Conto Deposito Libero** con il versamento di un solo euro, senza vincoli di durata. Non ci sono spese di apertura, gestione o chiusura del conto*.
Inoltre, a partire da 1.000 Euro, è possibile vincolare le somme che si desiderano con Tempo e Tempo+.
Tempo garantisce un rendimento fisso sui risparmi vincolati a 15 mesi, mentre **Tempo+** premia la scelta di coloro che acquistano una vettura del Gruppo FCA con finanziamento o leasing FCA Bank, riservando un tasso particolarmente vantaggioso sui risparmi vincolati a 24 mesi.
I tassi di rendimento sono aggiornati trimestralmente in base alle strategie aziendali e sono sempre consultabili nella sezione del sito dedicata al prodotto. Conto Deposito è disponibile anche in Germania.

Carta di Credito FCA Bank, operante sul circuito VISA, può essere richiesta e gestita completamente via web. Si tratta di uno strumento di pagamento da utilizzare per ogni acquisto ed in qualsiasi momento e consente al cliente di rimborsare ogni transazione nella modalità più adeguata alle proprie esigenze. Il tutto in completa sicurezza e autonomia grazie alle molteplici funzionalità che rendono la carta particolarmente innovativa:

- **My Budget**, funzionalità grazie alla quale è possibile scegliere la modalità di addebito, a saldo o a rate. Con l'addebito a rate il cliente può personalizzare l'importo della mensilità anche più volte al giorno e fino all'ultimo giorno del mese, in base alla propria capacità di spesa**.
- **My Control**, utile per gestire in totale tranquillità gli acquisti. Consente di abilitare o disabilitare gli acquisti online, l'utilizzo all'estero ed il ritiro dei contanti.

Richiedere la carta di credito FCA Bank è semplice e immediato: basta identificarsi, inserire i propri dati e firmare digitalmente.
Oltre ad essere gratuita per il primo anno, la carta di credito offre ai clienti di FCA Bank un sistema di fidelizzazione che aumenta i vantaggi di chi la usa più frequentemente. Attivandola si diventa automaticamente membri del **Club FCA Bank**, il programma gratuito che premia la fedeltà in funzione degli acquisti con sconti esclusivi su numerosi prodotti di merchandising del gruppo FCA e altri prodotti di marchi prestigiosi.
Infine, la carta di credito è dotata di tecnologia contactless, per cui non è necessario digitare il PIN per pagamenti inferiori a 25 Euro ed include il servizio di protezione contro le frodi, che prevede il rimborso totale in caso di transazioni non autorizzate, oltre ai servizi gratuiti di sms alert e d'invio del rendiconto online.

* Ad eccezione degli oneri fiscali (imposta di bollo e ritenuta su interessi) ove previsti dalla vigente normativa e spese postali

** Utilizzando la funzionalità My Budget, l'importo della rata potrà essere cambiato più volte al giorno - in una fascia di importo compresa tra Euro 100,00 (minimo) ed Euro 1.900,00 (massimo), con aumenti o riduzioni a scatti di Euro 50,00 - fino alle ore 13 dell'ultimo giorno del mese.

Inoltre, FCA Bank Italia offre un'ampia gamma di **Prodotti Assicurativi e Servizi** in abbinamento al contratto di finanziamento, sia per la protezione del credito sia per la protezione del veicolo, per vivere la mobilità in totale tranquillità**:**

Assicurazione Furto/Incendio, che abbinata alla rata del finanziamento, per tutta la durata del contratto, assicura il veicolo contro furto, incendio, rapina, eventi naturali, eventi sociopolitici, atti vandalici e rottura cristalli. Inoltre sono disponibili garanzie accessorie come la vettura sositutiva in caso di riaquisto presso la rete dei concessionari convenzionati con FCA Bank, il rimborso delle spese di taxi in caso di furto totale, il rimborso delle spese di immatricolazione e dell'imposta di proprietà, il rimborso spese di custodia, traino e rimozione, il rimborso rifacimento documenti, il rimborso in caso perdita di chiavi nonché rimborso per danni ai bagagli trasportati.

Kasko & Collisione, polizza che prevede il rimborso dei danni in caso di collisione con un altro veicolo, urto contro ostacoli fissi e mobili, ribaltamento e uscita di strada. La polizza Collisione interviene solo in caso di collisione con un altro veicolo identificato.

Franchigia Rimborsata, proposta in abbinamento a tutte le polizze Furto/Incendio vendute da FCA Bank, è utile per coprire le franchigie e gli scoperti della polizza Furto e Incendio

principale. Inoltre, in caso di furto senza ritrovamento o distruzione totale dell'auto, il cliente può usufruire di un *Bonus Riacquisto* presso una concessionaria della rete convenzionata.

Sempre Nuova, la polizza con cui il cliente può non preoccuparsi più dei piccoli danni alla carrozzeria del veicolo, mantenendola sempre in perfette condizioni.

GAP 4You, che, con una copertura integrativa contro la perdita di valore del veicolo in caso di danno totale, risarcisce il valore a nuovo fino a 48 mesi.

Assicurazione RCA, l'innovativa polizza proposta da FCA Bank, tra le più convenienti del mercato, con premio bloccato per l'intera durata del finanziamento o leasing, mantenendo la classe di merito bonus/malus. Inoltre la copertura è estendibile per tutta la durata del contratto e non prevede franchigia.

CPI (Polizza a Portezione del Credito), polizza che interviene coprendo le rate in caso di eventi imprevisti, quali decesso, perdita d'impiego e/o ricovero ospedaliero, che possono impedire di saldare il debito residuo del contratto di finanziamento in essere.

Polizza Pneumatici, disponibile nella formula base o plus, che assicura i pneumatici del veicolo assicurata in caso di foratura o danno accidentale sino a coprire, con la formula plus, danni ai cerchioni ed urto contro marciapiede.

Manutenzione, in collaborazione con Mopar per i veicoli FCA, è il piano d'Interventi di manutenzione programmata per mantenere il veicolo sempre efficiente.

Estensione di Garanzia, per prolungare le garanzie offerte dalla casa costruttrice o dal venditore, è disponibile sia per i veicoli nuovi e usati.

Marchiatura Cristalli, che garantisce un sistema di deterrenza a furto e contraffazioni, grazie alla marchiatura indelebile dei cristalli col numero di targa o di telaio.

FATTURATO E RISULTATI FINANZIARI

FCA Bank opera in **18 Paesi**, può contare su oltre **2.200 dipendenti** e, tramite la controllata Leasys, gestisce una flotta a noleggio di oltre **260.000 veicoli**.

Da anni mantiene un trend di crescita nei volumi e nei risultati finanziari. Nel 2018 gli **impieghi** di fine periodo hanno raggiunto quota **27 mld di euro** (12% rispetto al 2017) e il **risultato netto** si è attestato a **388 mln di euro**.

La nuova produzione annua di finanziamenti, leasing e noleggii si è attestata a **13 milioni di euro** circa nel 2018, mentre la **penetrazione finanziaria** globale ha superato il **47%** di tutte le vendite dei costruttori di riferimento. Il numero dei **contratti attivi** in portafoglio di finanziamento, leasing e noleggio è arrivato a quota **1,7 milioni**.

Il **costo del rischio** sugli impeghi medi si è mantenuto ai livelli minimi storici, **0,2%,** a conferma dell'efficacia delle politiche di accettazione e gestione del rischio di credito.
I **costi operativi** netti nel 2018 sono passati al **29%** rispetto al 31% registrato nel 2017.

Tutti i dati sono relativi alla relazione e bilancio consolidato del 31 Dicembre 2018.

Per maggiori informazioni:
www.fcabankgroup.com
www.fcabank.it
www.leasys.com

STRUTTURA AZIONARIA

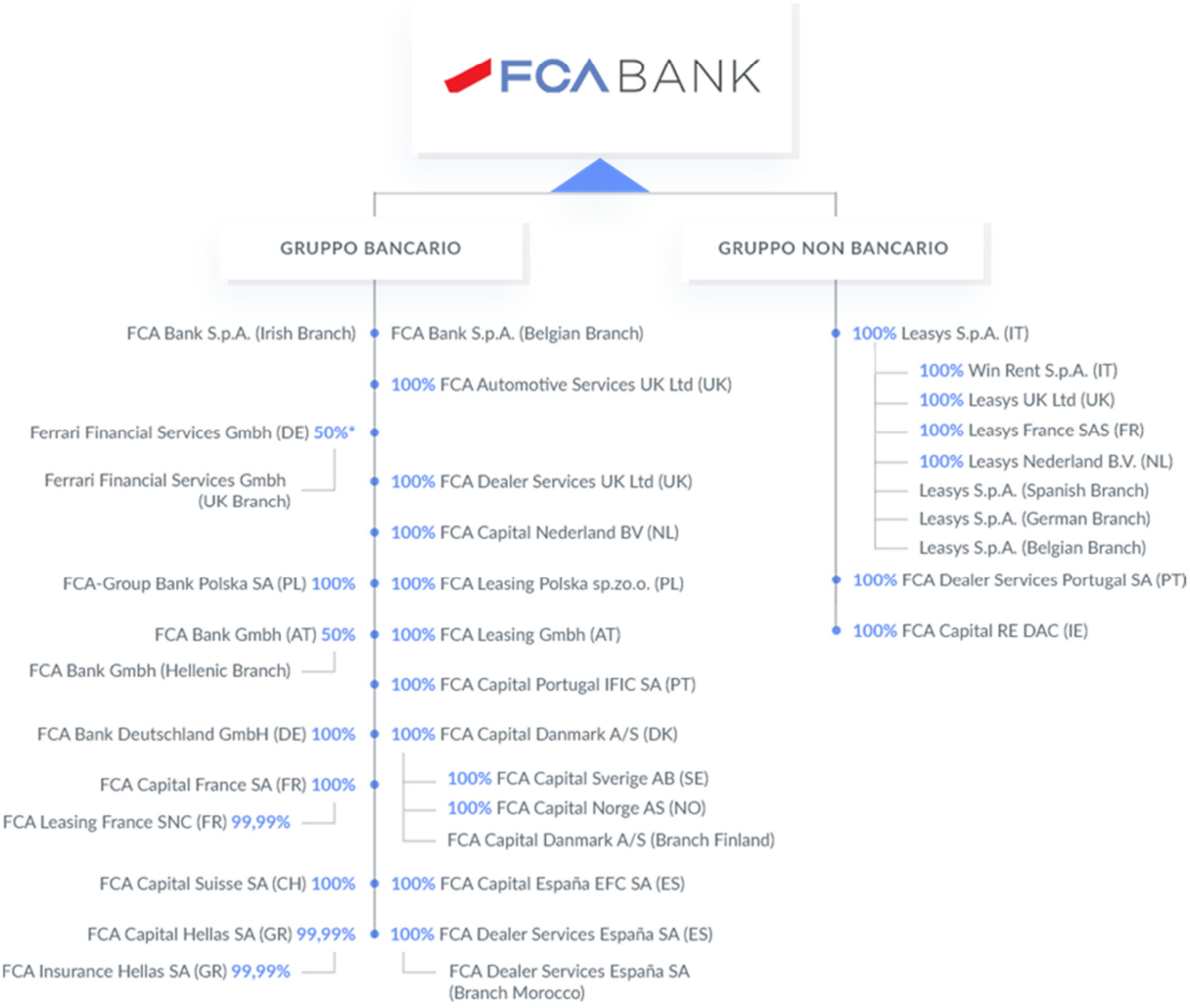
Fiat Chrysler Automobiles (FCA), progetta, sviluppa, produce e commercializza in tutto il mondo veicoli e relativi servizi post-vendita e ricambi, componenti e sistemi di produzione attraverso 159 stabilimenti produttivi, 87 centri di Ricerca e Sviluppo e concessionari e distributori in oltre 140 Paesi. Il Gruppo opera nel mercato automotive con i marchi Abarth, Alfa Romeo, Chrysler, Dodge,Fiat,Fiat Professional, Jeep, Lancia, Ram, Maserati e Mopar, il brand che offre servizi post-vendita e ricambi.

Le attività del Gruppo includono anche Comau (sistemi di produzione), Magneti Marelli (componenti) e Teksid (fonderie). Sono inoltre forniti servizi di fnanziamento, di leasing e di noleggio a supporto del business automobilistico del Gruppo attraverso società controllate o partner fnanziari (quali ad esempio società captive, affliate, joint venture con primari istituti bancari e/o fnanziari e operatori specializzati). La società è quotata al New York Stock Exchange (“FCAU”)e al Mercato Telematico Azionario di Milano (“FCA”).

FCA opera attraverso società localizzate in più di 40 Paesi e intrattiene rapporti commerciali con clienti in più di 140 Paesi.

Crédit Agricole Consumer Finance nasce il 1° aprile del 2010 dalla fusione di Sofnco e Finaref. Creata nel 1951, Sofnco entra a far parte di Crédit Agricole SA nel 1999. Nel 2006, Sofncoe Fiat Auto creano una joint venture paritetica denominata Fiat Group Automobiles Financial Services, ribattezzata FGA Capital nel 2009 ed FCA Bank nel 2015. Finaref nasce nel 1970. Nel 1992, Finaref diventa una fliale del gruppo Kering (ex-Pinaut-Printemps-Redoute). Nel 2003, Crédit Agricole S.A. acquisisce Finaref dal gruppo PPR. Crédit Agricole Consumer Finance è uno dei principali attori sul mercato del credito al consumo, con un portafoglio gestito di 88,5 miliardi di euro al 31 dicembre 2018, offre a clienti e ai propri partner in 17 Paesi soluzioni di finanziamento flessibili, responsabili e adatte alle loro esigenze. Crédit Agricole Consumer Finance presta molta attenzione alle esigenze dei suoi partner e dei loro clienti, perché la loro soddisfazione è la sua priorità. Crédit Agricole Consumer Finance investe in tecnologia digitale per fornire ai propri clienti e partner le migliori soluzioni e per collaborare con loro per sviluppare un'esperienza creditizia che soddisfi le loro nuove aspettative e indirizzi le nuove tendenze dei consumatori. L’obiettivo è di rendere tale esperienza più semplice e veloce, ad esempio ottimizzando il processo di vendita online, sviluppando app mobili e introducendo frme elettroniche. Crédit Agricole Consumer Finance comprende anche le specifcità dei suoi partner e le problematiche che devono affrontare, siano esse banche retail del Gruppo Crédit Agricole, produttori e distributori di automobili, rivenditori specializzati o partner istituzionali.

STRUTTURA SOCIETARIA



*FCA Bank S.p.A. holds 50% +1 share; Ferrari Financial Services S.p.A. holds other shares

Aggiornato al 1 Novembre 2018

ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Consiglio di Amministrazione

Presidente
Philippe Dumont

AmministratoreDelegato e Direttore Generale
Giacomo Carelli

Consiglieri
Davide Mele**
Paola De Vincentiis*
Andrea Faina
Andrea Giorio*
Olivier Guilhamon***
Bernard Manuelli
Richard Keith Palmer
Valérie Wanquet

Collegio Sindacale

Presidente
Francesco Pisciotta

Sindaci effettivi
Giovanni Ossola
Piergiorgio Re

Sindaci supplenti
Vittorio Sansonetti
Davide Chiesa

Società di revisione
Ernst & Young S.p.A.

*amministratori indipendenti

** nominato in sostituzione di Alfredo Altavilla dal 14/09/2018

*** nominato in sostituzione di Giampiero Maioli dal 25/01/2019

MANAGEMENT

Giacomo Carelli: Chief Executive Officier & General Manager
Olivier Broc: Credit
Luca Pollano: ICT & Data Governance
Emanuela Demarchi: Risk & Permanent Control
Mariella Benevenuta: Compliance & Supervisory Relations
Marcella Merli: Sales & Marketing
Mauro Aimetti: Internal Audit
Giulio Viale: FCA Bank Italia

Alberto Sibille: Corporate Affairs & Process Governance
Franco Casiraghi: Chief Financial Officer and Deputy General Manager
Alain Juan: European Markets
Niccolò Camerana: Business Development & Digital
Andrea Barcio: Human Resources
Andrea Pertica: Dealer Financing
Roberto Petriello: Legal Affairs & Procurement

FCA BANK ITALIA

FCA Bank Italia (Divisione di FCA Bank SpA) opera in Italia offrendo servizi finanziari e gestendo impieghi per **10,6 miliardi** di euro. Su tutto il territorio italiano collabora con un network di oltre **600 dealer**. Gestisce un portafoglio di **720.000 clienti***, con una **penetrazione** complessiva commerciale del **35%** di tutte le vendite dei costruttori di riferimento.

Responsabile di FCA Bank Italia è **Giulio Viale.**
FCA Bank Italia ha sede in "Porta 12", a Torino in Corso Orbassano 367.

* dati si riferiscono al 31/12/2018

Per maggiori informazioni:
www.fcabankgroup.com
www.fcabank.it
www.leasys.com

Giulio Viale

Responsabile FCA Bank Italia

Nato a Saluzzo in provincia di Cuneo nel 1968, inizia la carriera all'interno del Gruppo subito dopo il diploma in ragioneria, entrando prima nell'ente Treasury di Fiat Group Automobiles dove si occupa di Management e Credit Collection, dopo nell'ente Balance Sheet Analysis dove rimarrà alcuni anni. Nel 1996 ritorna nell'ente Treasury per occuparsi delle Credit Policy relative al business Dealer Financing. Successivamente passa in Fidis S.p.A nell'ente Dealer Financing occupandosi del co-ordinamento e controllo dei Mercati Esteri.

Nel 2003 assume l'incarico di Dealer Financing Manager – Mercato Italia sempre in Fidis S.p.A. e, al momento della costituzione di FGA Capital, viene quindi nominato Dealer Financing Manager per la Business Unit Italy.

Nel 2012 viene nominato Head of Dealer Financing del Gruppo FCA Bank per poi divenire, a fine 2017, responsabile di FCA Bank Italia.

LEASYS

Leasys, controllata FCA Bank, offre servizi di nolggio e mobilità per privati, liberi professionisti e aziende di tutte le dimensioni, dal noleggio a breve, medio e a lungo termine, passando per il car sharing peer-to-peer tra privati fino alla vendita dell'usato. Nel 2018 ha inaugurato la nuova sede "Arte 25" a Roma in zona EUR.

Amministratore Delegato di Leasys Spa è **Alberto Grippo**, Presidente **Giacomo Carelli**.

Con una flotta di **260.000 veicoli**, Leasys è attualmente uno dei principali player del noleggio in Italia e ha una forte presenza anche in Europa (Spagna, Francia, Regno Unito, Germania, Belgio e Olanda).

La storia di Leasys è fondata su una decennale esperienza nei servizi di mobilità. Nasce nel 2001 come joint venture paritetica tra Fiat ed Enel per entrare nel mercato del noleggio a lungo termine di veicoli per le grandi aziende, per poi confluire nel 2006 con Savarent, società del Gruppo Fiat pioniere del noleggio a lungo termine (canale indiretto), nella joint venture tra FCA e Credit Agricole C.A, oggi FCA Bank.

In Italia, grazie all'acquisizione di **Winrent** nel 2018, Leasys diventa un fornitore di mobilità a 360 gradi, integrando il noleggio a breve-medio termine con i suoi servizi e competenze in ambito di noleggio a lungo termine.

Leasys si presenta sul mercato come "*Mobility Pioneer*", con soluzioni innovative in ambito di noleggio, in cui il veicolo è al centro di un sistema di servizi sempre più integrato con le tecnologie digitali più avanzate e con il quale il cliente si libera degli oneri, dai rischi e dai vincoli legati alla proprietà. È un partner strategico anche per le aziende che scelgono di mantenere la proprietà dei veicoli, delegandone la gestione operativa ("fleet management") con la garanzia di costi predefiniti e certi.

Da qualche anno è attiva nel mondo del car sharing con **Enjoy**, la soluzione di Eni che consente di noleggiare Fiat 500 e Doblò Cargo attraverso una semplice app, gestendo parte dei veicoli in flotta e sviluppando un forte know-how nel settore.

Nel 2019 Leasys ha creato la prima piattaforma di car sharing tra privati sviluppata da una società di noleggio, totalmente gratuita: **U Go by Leasys.** Si tratta di una piattaforma con cui il cliente, orientato alla sharing economy e alla ricerca di una mobilità intelligente, senza sprechi, sicura e soprattutto social, può condividere la propria auto nei momenti di non utilizzo.

Tramite una rete capillare di **Mobility Store**, Leasys propone i suoi servizi su tutto il territorio italiano, offrendo ai propri clienti formule innovative che garantiscono una mobilità efficiente, razionale, sicura.

Dal 2018 Leasys ha dato vita a progetti culturali all'interno della sede "Arte25", adibendo un'area dell'edificio a spazio espositivo per accogliere a rotazione mostre d'arte aperte al pubblico.

Alberto Grippo

Amministratore Delegato Leasys

Alberto Grippo è nato nel 1971 ed ha conseguito una laurea in Economia e Commercio all'Università La Sapienza di Roma.
Entra a far parte del Gruppo Fiat Chrysler Automobiles nel 2000, con incarichi di responsabilità via via crescenti in UK, divenendo Head of Finance and Accounting. Dal 2005 al 2009 ricopre il ruolo di Treasury Manager in Italia e successivamente quello di Financial Planning & Control Manager. Nel 2012 gli viene assegnata la responsabilità del mercato Portogallo e dal 2013 al 2014 viene nominato Responsabile del coordinamento dei mercati esteri.
Da agosto del 2018 ricopre il ruolo di Amministratore Delegato di Leasys dopo essere stato Country Manager in FCA Bank di Spagna, Portogallo e Marocco.

LEASYS MOBILITY STORE

I Mobility Store rappresentano i punti fisici presso i quali i clienti Leasys possono scoprire, con il supporto di consulenti specializzati, tutte le soluzioni di mobilità che l'azienda propone (noleggio a breve, medio e lungo termine, car sharing peer to peer, mobilità elettrica, servizi finanziari e di postvendita, usato aziendale). Attualmente sono presenti presso le principali stazioni, aeroporti e nei centri delle principali città italiane, ma l'obiettivo è di estendere la rete in modo capillare raggiungendo quota 300 Mobility Store entro la fine del 2019 e 400 entro il 2020.

I Mobility Store, nel layout e negli allestimenti interni riflettono la corporate identity di Leasys, favorendone piena riconoscibilità e contribuendo a rafforzare l'immagine del brand.

Sono stati progettati all'insegna dell'innovazione tecnologica, adottando soluzioni digitali interattive. I totem multimediali aiutano il cliente a conoscere le forme di mobilità proposte da Leasys, approfondire le offerte, simulare preventivi e comparare prodotti, sempre con la possibilità di richiedere ulteriori approfondimenti e supporto ai consulenti specializzati presenti in loco.

SERVIZI E PRODOTTI DI NOLEGGIO E MOBILITA'

La filosofia di Leasys è offrire formule innovative che garantiscono una mobilità efficiente, razionale, sicura e sostenibile per l'ambiente, facilmente fruibili grazie a soluzioni e applicazioni digitali che facilitano la gestione e il controllo dei veicoli noleggiati. Al fine di rispondere alle varie esigenze di mobilità. Tutte le offerte Leasys – focelizzate principalmente sui marchi del gruppo FCA – possono essere personalizzate in termini di chilometraggio, durata del contratto e servizi inclusi. Grazie a tale flessibilità, Leasys è da sempre partner strategico di grandi aziende, enti istituzionali e gruppi industriali come TIM, Enel, Poste Italiane e Terna.
Leasys si presenta sul mercato come "*Mobility Pioneer*", con soluzioni innovative che spaziano dal noleggio a breve, medio e lungo termine, dove il veicolo è al centro di un sistema di servizi sempre più integrato con le tecnologie digitali più avanzate, e con il quale il cliente si libera degli oneri, i rischi e i vincoli legati alla proprietà, al car sharing peer-to-peer con U Go, fino alla vendita dell'usato garantito online. E nel prossimo futuro saranno disponibili anche servizi per la mobilità elettrica.

Noleggio a Lungo Termine

Il noleggio a lungo termine rappresenta un'alternativa concreta alla proprietà dei veicoli e delle flotte. A fronte di un canone mensile fisso, la formula del noleggio a lungo termine consente di disporre di un veicolo, o di un parco veicoli, in costante stato di efficienza, senza gli oneri gestionali, amministrativi e di manutenzione tradizionalmente legati alla proprietà. I vantaggi del noleggio a lungo termine sono: nessun investimento iniziale, nessuna spesa imprevista, nessun rischio di svalutazione e nessuna perdita di tempo.
Oltre all'offerta di noleggio a lungo termine tradizionale, Leasys ha sviluppato altri innovativi prodotti, per andare incontro alle diverse esigenze della clientela:

Be Free, per esempio, è la formula di noleggio semplice ed economicamente vantaggiosa per vivere la mobilità liberi dai pensieri legati alla gestione dell'auto. Nessun anticipo da versare e un canone mensile fisso comprensivo dei principali servizi assicurativi, di assistenza e infomobilità, rendono il prodotto una valida alternativa alla proprietà del veicolo per ogni tipologia di cliente, anche per i privati.
Se cambiano le esigenze di mobilità, è possibile restituire l'auto dal 24° al 26° mese senza alcuna penale di estinzione anticipata.
Il prodotto è disponibile anche nella formula **Plus**, che aggiunge ancora più libertà grazie al servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria e alle coperture furto e incendio e riparazione danni inclusi nel canone di noleggio;

Be Free PRO è la soluzione di mobilità pensata per tutti liberi professionisti. Tutti i vantaggi di

Be Free con un maggior numero di chilometri per rispondere alle esigenze di mobilità di una clientela che usa l'auto per lavoro.
Anche Be Free PRO è disponibile nella versione **Plus**.
BE Free, inoltre, è stato eletto Prodotto Dell'Anno* 2019 nella categoria servizi auto.

*Ricerca PdA©/IRI 01/2019 su 12.000 consumatori italiani, su selezione di prodotti venduti in Italia.

Shake It! consente di combinare i diversi servizi per personalizzare completamente il prodotto, contando sulla convenienza e sulla totale libertà di tenere l'auto quanto tempo si vuole dopo la scadenza del contratto.
Il canone conveniente include bollo, assistenza stradale, Leasys App e copertura assicurativa RCA, senza alcun anticipo e due diversi pacchetti di servizi da "mixare" come in uno "shaker".

Come Nuovo è il noleggio a lungo termine per l'usato di Leasys. Le vetture che rientrano dal noleggio con pochi km, meno di 24 mesi di anzianità, zero danni e piano di manutenzione in regola, vengono proposte con soluzioni di noleggio a lungo termine che prevedono uno sconto medio sul canone del 20% rispetto al canone di un veicolo nuovo.

Noleggio Chiaro è la formula di noleggio dedicata a liberi professionisti e privati che permette al cliente di conoscere sin da subito il prezzo di un potenziale acquisto del'auto a fine noleggio.

Take Away è stata pensato per offrire ai clienti veicoli in pronta consegna a canoni particolarmente vantaggiosi. Le offerte sono comprensive di tutti i servizi e dedicate ad ogni tipologia di clienti.

Unlimited è un servizio di abbonamento automobilistico che permette di sostituire o restistuire la vettura ogni anno.

Jeep Miles è un prodotto pensato per chi percorre meno di 15mila chilometri all'anno e offre un canone mensile molto basso e un costo per chilimetro percorso decisamente competitivo.

Fleet Management

Leasys, con il Fleet Management, offre soluzioni efficienti anche per quelle aziende ed enti che scelgono di mantenere la proprietà dei veicoli, ma intendono delegarne la gestione operativa. Inoltre grazie alla Leasys App il cliente può accedere ai propri servizi di noleggio ovunque e in qualsiasi momento.

Noleggio a Breve e Medio Termine

Con il **Noleggio a Breve Termine**, grazie a un'ampia scelta di veicoli, Leasys garantisce la soluzione adatta a qualunque esigenza di guida, solo per il tempo che serve. Presente in Italia con una flotta di circa 5.000 veicoli tra autovetture e veicoli commerciali e una rete di oltre 100 punti di noleggio (300 entro fine 2019) nei principali aeroporti, stazioni e nei centri delle principali città italiane.
Per il noleggio a breve termine è stata annunciata una **nuova iniziativa su Amazon.it**. Nei mesi di giugno e luglio 2019, Leasys proporrà ail cliente un voucher acquistabile su Amazon per 3 giorni di noleggio a soli 29,99€, da utilizzare entro il 27.07.2019 per una qualsiasi auto dei marchi FCA, dalla Alfa Romeo Giulietta alla Jeep Compass, disponibili in tutti i Leasys Mobility Store in Italia.

Il **Noleggio a Medio Termine** è pensato per chi cerca un prodotto flessibile che vada nella direzione di un'offerta modulabile, senza vincoli e a prezzi convenienti, per durate fino a 11 mesi. Questo prodotto è adatto alle esigenze di clienti privati o imprese con contratti di lavoro/distacco/appalto di durata limitata, ma anche delle aziende con attività stagionale.

U GO by Leasys

U Go ("You Go") mette a disposizione della clientela privata, in tutta Italia, soluzioni di car sharing peer-to-peer (da utente a utente), nonché formule esclusive di noleggio a breve termine a condizioni riservate agli utenti U Go, il tutto accessibile anche da *mobile*.
U Go by Leasys è una piattaforma che si rivolge, da un lato, ai clienti Leasys e Fca Bank che hanno noleggiato o acquistato un'auto con copertura assicurativa completa e di cui vorrebbero contenere le spese condividendola nei momenti di non utilizzo (U Go Player); dall'altro, a chi non possiede un'auto o a chi si muove in altre città dove ha la necessità di un veicolo per qualche ora o qualche giorno, a tariffe decisamente convenienti (U Go User).
Con U Go by Leasys la mobilità diventa sostenibile, all'insegna di risparmio, sicurezza e rapidità.
ugo.leasys.com

Clickar.It

In Italia Clickar.it è il portale di Leasys dedicato alla vendita a privati delle vetture giunte al termine del contratto di noleggio. Una vetrina di auto selezionate, garantite e sicure con un basso chilometraggio, piano di manutenzione in regola e con un unico proprietario.

- Facile ricerca dell'auto usata, indicando una marca e un modello specifico oppure sfogliando l'intero catalogo multibrand delle vetture disponibili.
- Offerte online classificate per categorie: "last minute", "offerte del mese", in cui trovare il meglio disponibile nel periodo di riferimento, e "premium" che propone auto esclusive a portata di mano.

- Per ogni veicolo è possibile accedere a una dettagliata scheda on line che riporta tutte le informazioni sul veicolo, le caratteristiche e il prezzo e che mostra lo stato reale del veicolo attraverso una galleria di immagini e un video-tour esterno e interno.

La rete di Leasys garantisce ai clienti un contatto diretto e un'assistenza personalizzata nella stipula del contratto di acquisto e nell'eventuale definizione di un finanziamento con FCA Bank.

Servizi Aggiuntivi

Leasys mette a disposizione dei suoi clienti alcuni servizi per consentire una gestione ottimale ed efficace della flotta:

- **I-Share** che, grazie a un'app dedicata, consente ai dipendenti di un'azienda di prenotare un'auto della flotta non assegnata in base alle proprie esigenze lavorative;
- **I-Quote** che permette ai driver di configurare e quotare in autonomia i veicoli desiderati nel rispetto delle regole imposte dalla car policy aziendale;
- **I-Fleet** che permette al fleet manager di monitorare agevolmente il parco auto dell'azienda.

Per maggiori informazioni:
www.leasys.com
www.leasys.it
Clickar.it
Clickar.biz
leasysrent.it
Ugo.leasys.com
Mobilitystore.leasys.com